



Programa del Adolescente de la Secretaria de Salud São Paulo, Brasil

*Servicio diferenciado y exclusivo para los
adolescentes de 10 a 24 años en un hospital
de tercer nivel*

Jorge Farah; Izabela Valezin; Patricia Montini, Rodolfo Pessoa de Melo Hermida; Caio Fabio S. Portella; Albertina Duarte Takiuti; Luiz Henrique Gebrin; Zenaide Suely Alves; Rosana Ramos Poço.



Un poco de história...



1971 – Consulta externa Infanto-puberal – Prof. Dr Alvaro da Cunha Bastos- Hospital de Clínicas - USP

1986 – Se crea el Programa de salud Integral del adolescente

1988 – Se crea el SUS (integral, multiprofesional e intersectorial)

1990 - Estatuto del niño y del adolescente (ECA)

2005– Ley que efectiva el Programa del adolescente (n°11.976)



- ✓ Equipo Multiprofesional
- ✓ Servicio público gratuito

Hoy

- 30 Casas del Adolescente
- Asociaciones con Universidades (USP- Santa Casa, Unicamp, ABC, UNIP, PUC, Anhembi Morumbi e Inst. Sedes Sapientiae)
- Asociaciones con ONGs, Sindicatos
- Capacitación y Treinamiento de Profesionales
- Libros y Articulos
- Participación en Congresos
- Incontables Premios



Objetivo

- Describir un modelo de atención integral a la adolescente en una clinica externa de alta complejidad en un hospital de referencia de salud de la mujer.



Que es el Proyecto Martes Rosas?

- El Proyecto abarca una gran amplitud de edades en la atención realizada por el Programa Provincial de Atención Integral a la Salud del Adolescente hasta los 24 años.
- Se destina a las mujeres adolescentes y jóvenes.
- Centrandose en la mujer trabajadora: con un telefono exclusivo para facilitar agendar las consultas y atención en horarios más accesibles.



Que es el Proyecto Martes Rosas?

- El Proyecto sucede en el Hospital Pérola Byington, un hospital de alta complejidad y de Referencia en la atención a la Mulher en San Pablo, que semanalmente acoge decenas de adolescentes del sexo femenino con edades entre 10 y 24 años;
- Equipo multidisciplinar de profesionales voluntarios que atienden a la población gratuitamente.



Los Atendimientos



- El acogimiento a la mujer adolescente es realizado inicialmente a través de atendimientos individuales, con los diferentes profesionales y a través de atendimientos grupales con las adolescentes, padres y acompañantes.
- Al llegar al local, la adolescente encuentra en el grupo un espacio privilegiado, protegido, donde sus problemas, dudas, inquietudes y curiosidades son acogidas por los profesionales del equipo, capacitados para trabajar con adolescentes.

Los Atendimientos

- En este primer contacto, es establecida una atmosfera de confianza y empatía, la cual permite conocer a la adolescente, su cotidiano y los reales motivos para la búsqueda por el servicio.
- La identificación de las situaciones de emergencia, factores de riesgo y vulnerabilidad se tornan posibles por la flexibilidad, sensibilidad y competencia, características fundamentales de los profesionales del equipo.



Los Grupos

- **Propuesta:** desarrollar el juicio crítico, la autoestima, la creatividad y un proyecto de vida, para que las adolescentes puedan ampliar la percepción de su realidad y así, ejercer el autocuidado.
- **Actividades grupales:** son abordados los fenómenos propios de la adolescencia, como sexualidad, embarazo, enfermedades sexualmente transmisibles, imagen corporal, familia, futuro, profesión, entre otros.



Los Grupos

- **Metodología participativa:** generar oportunidades iguales para que las adolescentes se expresen, cambien experiencias, dinámicas, y contribuyan con nuevos temas para discutir. Construir respuestas colectivamente, sobre la supervisión de los profesionales, proporcionando una nueva relación a la dinámica de las adolescentes y sus necesidades.
- Identificar **vulnerabilidades** e trabajar sus **habilidades** a través de la identificación de sus potencialidades.



Metodologia: Pesquisa Cuali-Cuantitativa

- Pesquisa Cuantitativa: Fueron seleccionados 100 registros del proyecto “Terça Rosa” en el período de enero a abril de 2014. Se realizó una encuesta retórico de prontuário para la investigación del porcentaje de diagnósticos de las patologias com mayor prevalencia en la consulta externa de ginecología adolescente. Los criterios de inclusión adoptado fueron: adolescentes de 10 a 24 años que asaron en la evaluación clinica ginecológica y participaron del grupo de acogimiento.
- Pesquisa Cualitativa: Fueron colectadas las platicas de las adolescentes participantes de los grupos de acogimiento por un observador que anotaba lo que ellas decian mientras un segundo profesional conducía la dinámica grupal.

Resultados: Pesquisa Cuantitativa

- Los diagnósticos identificados a partir de 100 pacientes atendidos en la clínica externa "Terça Rosa", hace hincapié a los datos: amenorrea y metrorragia 21,6%; desmenorrea 14,9%; nódulo mamario 13,5%; leucorrea 9,5%; rutina 9,5%; condiloma 8,1%; quiste de ovario 6,8% y otros 16,1%. En la muestra 27% eran vírgenes. Los métodos anticonceptivos más frecuentes usados por 73% de las niñas que habían tenido relación sexual tenemos contraceptivos orales 24,3%; condones 21,6%; no utilizado 14,9 %; inyectable 8,1% y otros 4,1%.

Resultados: Pesquisa Cualitativa

Pláticas de las Adolescentes en los Grupos

¿Qué es la Terça Rosa?

"La atención ginecológica"

"El cuidado con la salud"

¿Qué opinas de los grupos?

"Creo que son importantes las reuniones para sacarme dudas"

Para ti, ¿que es tener salud?

"Salud es bienestar"

"Es dormir bien"

Lo que se necesita para cultivar el amor propio?

"Buena alimentación"

"Estar bien consigo mismo"

Resultados: Pesquisa Cualitativa

Lo que se necesita para la Salud de la Mujer?

"Algunos cuidados especiales, la mujer es diferente del hombre"

¿Quién es una referencia para usted en buena salud?

"Madre"

La autoestima: lo que los otros dicen y la influencia de los medios.

"No siempre las personas que nos quieren bien, realmente nos quieren"

Lo que es importante para prevenir?

"La mente es muy importante"

La mente influye en el cuerpo?

"Tengo pérdida de cabello debido al estrés"

¿Qué métodos utiliza para aliviar el estrés?

"Escucho música"

Conclusión

- Es posible la implementación de un modelo multiprofesional y diferenciado en una consulta externa de nivel terciario de alta complejidad, como el Hospital Perola Byington. Con atendimento multiprofesional volcado no solo a las cuestiones físicas y reproductivas, mas también, dando soporte a la integralidad de las adolescentes, atendiendo a los aspectos bio/psico/sociales.
- El vínculo que se establece entre la adolescente y el equipo de salud amplia el enfoque en la salud y no solo en la enfermedad.

Gracias!